

Informationen zum Abrechnungssystem Mensa und Bistro

Die Abrechnung erfolgt über den Barcode auf dem Schülerschein.

Wie erhalte ich den Schülerschein?

Alle Schüler/innen erhalten automatisch am Schuljahresbeginn den neuen Schülerschein. Sollte ein Kind keinen Schein erhalten haben, kann es sich an das Sekretariat wenden.

Wie buche ich ein Guthaben auf das Mensakonto?

Die Überweisung erfolgt auf das folgende Konto:

Evangelisches Gymnasium Bad Marienberg gGmbH

IBAN DE03 5735 1030 0055 0059 12

BIC MALADE51AKI

Verwendungszweck: **Kartennummer Schülerschein** (die 8-stellige Zahl unter dem Barcode)

Name des Schülers/der Schülerin

Wo können Eltern Kartenguthaben und Verzehrhistorie einsehen?

Unter <http://mensa.evgbm.net> kann jeder Teilnehmer des Mensasystems die aktuellen Daten seines Kontos einsehen.

Als initiales Passwort geben Sie beim ersten Anmelden neben der Kartennummer bitte Ihren Nachnamen ein. Sie werden sofort aufgefordert Ihr Passwort in ein individuelles abzuändern.

Bei Unstimmigkeiten wenden Sie sich bitte per E-Mail an mensa@ev-gymnasium.de

Wie bezahle ich mit der Karte?

Der Barcode auf dem Schülerschein wird bei der Kontrolle im Eingangsbereich des Buffets bzw. an der bargeldlosen Bistrokasse eingescannt.

Was passiert, wenn der Schülerschein verloren geht?

Damit die Teilnahme am Mensaessen gewährleistet werden kann, liegen in der Mensa Listen aus, in die sich die Schüler/innen bei Verlust der Karte eintragen können. Auch eine Ersatzkarte kann zum Preis von 5 € über die Liste bestellt werden. Sie kann dann innerhalb von 2 Tagen beim Aufsichtspersonal abgeholt werden.

Sollte ein/e Schüler/in sich fünfmal hintereinander in die Liste eintragen, wird automatisch eine kostenpflichtige Ersatzkarte ausgestellt.

Was geschieht, wenn mein Konto nicht genügend Guthaben aufweist?

Um zu gewährleisten, dass die Schüler/innen ein Mittagessen einnehmen können, wurde ein Kreditlimit eingerichtet. Ein Einkauf im Bistro ist ohne Guthaben nicht möglich. Bitte achten Sie stets auf ein ausreichendes Guthaben, um Zahlungserinnerungen zu vermeiden.

Was geschieht, wenn ich nicht am Essen teilnehmen kann?

Für die Schüler/innen der Stufen 5 – 10 ist das Mensaessen verpflichtend und wird automatisch abgebucht.

Im Krankheitsfall informieren die Eltern bitte das Sekretariat. Die nicht eingenommene Mahlzeit wird am Ende der Woche gutgeschrieben.

Bei Abwesenheit durch Schulveranstaltungen meldet die Lehrkraft die Schüler/innen bzw. Klassen vom Essen ab.

Stand: Juli 2022